

RESPONSABILIDADES DE LOS EMPLEADOS CLAVE EN LAS SALAS DE JUEGO DE CARTAS DE CALIFORNIA.



COMISIÓN DE CONTROL DEL JUEGO DE CALIFORNIA

En las salas de juego de cartas de California, los empleados clave están sujetos a un estándar más alto que los empleados no clave. De hecho, los empleados clave se consideran parte de "[la casa](#)" y están sujetos a requisitos especiales de información. Los empleados clave están obligados a cumplir la Ley de Control del Juego ("Ley"), y los reglamentos emitidos por la Comisión de Control del Juego de California (Comisión) y la Oficina de Control del Juego (Oficina). [En el sitio web de la Comisión](#) están disponibles copias completas de la Ley y los reglamentos.

Licencia

Asegúrese de llevar su distintivo de empleado clave de forma visible y llamativa mientras esté de servicio.

Licencia temporal de empleado clave

- Los solicitantes pueden pedir una licencia temporal de empleado clave marcando la casilla "Solicitud adicional de licencia temporal" en la sección 2 de [la solicitud de licencia de categoría de empleado](#).
- Si un solicitante es titular de un permiso de trabajo válido de la Comisión o de una licencia de trabajador de Proveedor Externo de Servicios de Proposición de Jugadores (TPPPS), la Oficina proporcionará una recomendación a la Comisión sobre la licencia temporal en un plazo de 15 días a partir de la recepción de la solicitud. Si el solicitante no es titular de un permiso o licencia antes mencionados, son 15 días desde que la Oficina recibe los resultados de las huellas dactilares del solicitante.
- Válido hasta 2 años mientras se investiga y revisa la solicitud regular de empleado clave.
- Autoridad: [4 CCR §§12124, 12122\(c\)\(2\)](#)

Licencia de empleado clave

- Se requiere una licencia de empleado clave válida antes de realizar el trabajo de empleado clave, con una excepción: los empleados que trabajan para empresas pueden empezar a trabajar como empleados clave si presentan su solicitud a la Oficina en los 30 días siguientes a la aceptación del puesto de empleado clave.
- La oficina está obligada a dar curso a una solicitud en un plazo de 180 días a partir de la recepción de una solicitud completa. Sin embargo, hay excepciones que pueden ampliar ese plazo.
- Autoridad: [Código de Comercio y Profesiones §§19883, 19855, 19868](#)

Renovación de la licencia de empleado clave

- Las licencias deben renovarse cada dos años.
- Presentar una solicitud de renovación ante la oficina [en un plazo de 120 días](#) a partir de la fecha de vencimiento de la licencia actual.
- ¡Es SU responsabilidad asegurarse de que su documentación de renovación se presente a tiempo ante la oficina! No confíe en un agente designado ni en ninguna otra persona en cuanto a la exactitud, integridad o puntualidad de su solicitud de renovación.
- Autoridad: [Código de Comercio y Profesiones §19876](#)

RESPONSABILIDADES DE LOS EMPLEADOS CLAVE EN LAS SALAS DE JUEGO DE CARTAS DE CALIFORNIA.

Reportes

Los empleados clave deben notificar por escrito a la oficina lo siguiente en un plazo de 5 días:

- Posibles violaciones conocidas de la Ley o de los reglamentos de la Comisión;
- Tras tener conocimiento, notificar o ponerse en contacto con las fuerzas del orden por sospechas de infracción de la Ley y/o de los reglamentos y por infracciones específicas de la ley. Consultar en [4 CCR §12395\(a\)\(3\)\(A\)](#) la lista de infracciones específicas que deben notificarse;
- Cualquier engaño denunciado por un licenciataria de la categoría TPPPS.
- Autoridad: [11 CCR §2052\(c\)](#); [4 CCR §§12395\(a\)\(3\)\(A\)](#), [12270\(b\)\(17\)](#)

Los empleados clave deben notificar por escrito a la oficina lo siguiente en un plazo de 10 días:

- Cualquier disputa legal entre el licenciataria del negocio de TPPPS y el licenciataria del negocio de la sala de cartas de juego;
- Arresto de un licenciataria de la categoría TPPPS en el establecimiento de juego;
- Expulsión de un licenciataria de la categoría TPPPS del establecimiento por un agente de la autoridad o por el titular de la licencia de la sala de juego;
- Disputa entre un titular de una licencia de categoría TPPPS y un cliente que dé lugar a un informe de un agente de la autoridad y a la expulsión del local.
- Autoridad: [4 CCR §12270\(b\)\(15\) & \(b\)\(16\)](#)

Cambio en el empleo

- [Notificar a la oficina](#) en un plazo de 10 días la aceptación o el cese del empleo en una sala de cartas de juego.
- Recuerde que su licencia de empleado clave es portátil; su licencia está vinculada a usted, no a la sala de cartas de juego. Mantenga a la oficina actualizada sobre su(s) lugar(es) de trabajo.
- Autoridad: [4 CCR §12110](#); [Código de Negocios y Profesiones §19854\(c\)\(2\)](#)

Empleado clave de guardia

- Al menos un empleado clave con licencia o un propietario con licencia debe estar en el local durante el horario de funcionamiento del establecimiento de juego para supervisar y garantizar el cumplimiento de la Ley de Control del Juego y la normativa de la Oficina y la Comisión.
- Autoridad: [11 CCR §2050](#) & [4 CCR §12391\(b\)](#)

Problem Gambling Training

- Los empleados clave deben realizar una formación anual sobre ludopatía.
- Los nuevos empleados deben recibir formación sobre ludopatía en los 60 días siguientes a la obtención de su licencia, o en la fecha de inicio del empleado, lo que sea posterior.
- Autoridad: [4 CCR §12462 \(b\)\(1\) & \(c\)\(3\)](#)

RESPONSABILIDADES DE LOS EMPLEADOS CLAVE EN LAS SALAS DE JUEGO DE CARTAS DE CALIFORNIA.

Patrones excluidos/restringidos

- Tomar medidas rápidas para expulsar a las personas que aparecen en la lista de exclusión involuntaria de todo el estado y a los clientes que intentan entrar después de haber solicitado ser restringidos o excluidos.
- Notificar a la oficina cualquier entrada o intento de entrada de los clientes que aparecen en las listas de exclusión involuntaria, de autorrestricción y/o de autoexclusión.
- Autoridad: [4 CCR §§12362\(q\), 12463, 12464](#)

Prohibiciones

Los empleados clave tienen prohibido:

- Ocupar el puesto de jugador-comerciante en el establecimiento de juego en el que trabaja;
- Tener cualquier interés en los fondos apostados, perdidos o ganados en el establecimiento de juego en el que trabajan;
- Tomar represalias contra otros por ponerse en contacto con la Comisión, la oficina o cualquier otro organismo;
- Prestar servicios de jugador de proposición y trabajar como empleado clave en el mismo establecimiento de juego.
- Autoridad: [Código de Negocios y Profesiones §§19805\(c\), 19805\(t\), 19984\(a\)](#); [Código Penal §330.11](#); [4 CCR §12270\(b\)\(11\) y \(d\)](#)